



Skina IT Solutions **Línea de Desarrollo de Software**

Skina IT Solutions es una empresa colombiana dedicada a solucionar los problemas de manejo de información a pequeñas y medianas empresas, implementando redes electrónicas internas e involucrándolas en la red mundial de datos, ofreciendo una alternativa económica, segura, eficiente, diseñada e implementada para el problema específico de cada empresa utilizando tecnología de punta y de fácil acceso desde cualquier lugar del mundo.

Skina IT Solutions

skina@skina.com.co
<http://www.skina.com.co>
Tel:257-9832 Fax:256 5008
Calle 95 #30-61 int 8
Bogotá D.C.
Colombia, Sur América

Índice

Infraestructura Utilizada.....	1
Productos de Software.....	2
Desarrollos a la medida.....	3
Casos de Éxito.....	3
Calidad en los desarrollos.....	5

Infraestructura Utilizada

Nuestra experiencia es el desarrollo de bases de datos con interfaz WWW, es decir, aplicaciones basadas en la combinación de los *sistemas operativos* tipo **UNIX**[®], los *motores de base de datos* libres: **PostgreSQL**, **MySQL** y el *servidor WWW* **Apache** mediante el uso de diferentes lenguajes de programación que abarcan desde los más básicos shells de **UNIX**[®] hasta lenguajes de avanzada como lo es el **PHP**.

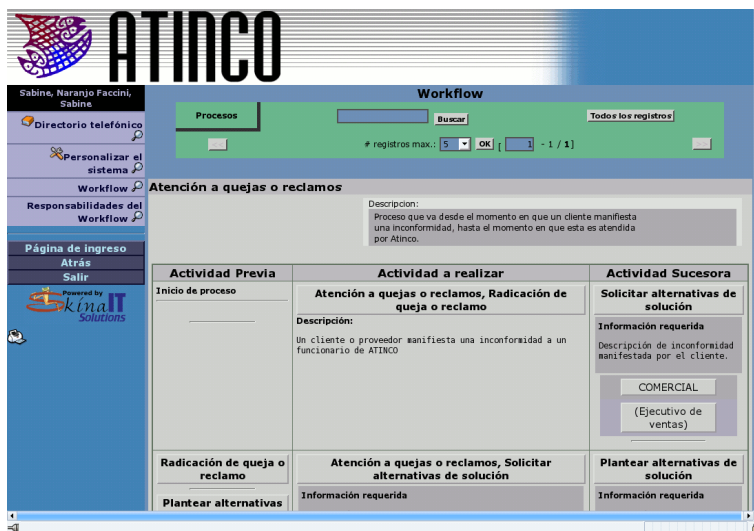
Gracias a la interfaz WWW nuestros clientes no necesitan instalar software adicional en las estaciones de trabajo de los usuarios ni renovar su planta de computadores. Cualquier equipo con un navegador WWW como **MS-Explorer**[®], **Mozilla-Firefox**[®] podrá conectarse a las aplicaciones sin problema y sin importar si su sistema operativo es **Windows**[®], **Unix**[®] o **Macintosh**[®].

*Skina IT Solutions es una empresa dedicada a brindar soluciones
informáticas optimizando el uso de tecnología computacional
disponible libremente en Internet*

Productos de Software

GROUPS: Sistema CRM y Workflow

Nuestro principal producto de software actualmente es **GROUPS**, un sistema que permite gestionar los procesos de la empresa llevando un registro, paso a paso, de los acontecimientos que hayan ocurrido.



El sistema genera alertas vía **e-mail** a los usuarios indicándole las tareas pendientes que hay por realizar y, en el momento en que el usuario registra la finalización de una tarea le permite iniciar únicamente las actividades que han sido programadas como sucesoras y asignarle la ejecución únicamente a los usuarios capacitados para la ejecución de esta.

Basándose en **GROUPS** los directivos de la organización pueden generar reportes con los **indicadores de gestión** que permitan la medición del alcance de los objetivos de la empresa.

El sistema también permite desplegar la **caracterización de las actividades** correspondientes a un proceso, cargo o dependencia. Este documento es un apoyo fundamental para el entrenamiento del personal y la documentación de los sistemas de gestión con calidad basados en **ISO-9000**

Si usted desea ver la aplicación en funcionamiento puede entrar a **<http://www.skinait.com/GROUPS/>** donde usted podrá hacer uso de esta herramienta y sus funcionalidades.

Desarrollos a la medida

Esquema ASP

El esquema ASP (Application Service Provider) es utilizado cuando las aplicaciones desarrolladas y las bases de datos del cliente se instalan en un servidor en Internet. En este esquema los usuarios pueden conectarse a la base de datos desde cualquier lugar del mundo y el servidor queda en *outsourcing* bajo la administración de **Skina IT Solutions** disminuyendo los requerimientos de personal técnico en sistemas.

Esquema In-Situ

Este esquema se basa en la instalación y configuración de un servidor **GNU/Linux** con todos los programas necesarios para que las aplicaciones funcionen (**Apache, PostgreSQL, Php, Python...**). De esta forma las aplicaciones tendrán una mayor velocidad de trabajo puesto que los usuarios no dependen de la velocidad de conexión a Internet. Adicionalmente, como el

servidor está conectado dentro de las instalaciones del cliente, el aplicativo continuará funcionando aún si la conexión a Internet se cae ya que solo depende de la conexión de la intranet.



Casos de Éxito

TCM Group INTL

A esta organización internacional de cobranza de cartera morosa le fue desarrollada una base de datos con interfaz WWW mediante la cual las empresas que intervienen en la cobranza intercambian información sobre

el estado y avance de cada una de las cobranzas.

Actualmente las filiales de **Bélgica, Alemania y Colombia** están interactuando mediante esta herramienta, y se planea involucrar en el sistema a las demás filiales en alrededor de 50 países en los próximos 3 años.

Byington Colombia S.A.

En abril del año 1999 iniciamos labores con **Byington Colombia S.A.**, empresa que comercializa informes crediticios y financieros. A esta empresa se le diseñó una aplicación para el **e-commerce**, presentando a los clientes vía **WWW** los documentos disponibles para la venta.

Esta empresa aún continua contando con nuestros servicios de desarrollo de software para incrementar la funcionalidad y mejorar las características del software desarrollado.



The screenshot shows a web application interface for Byington. On the left is a vertical navigation menu with the Byington logo and an 'EXIT' button. The main content area displays search results for 'BAVARIA S.A.' with details such as NIT: 8600052246, phone numbers, and address. A table shows the status of various reports (Empresarial, Financiero, Pagos, Estados, Financieros) as 'Actualizado' or 'Preliminar Disponible'. Below this is a list of search results with checkboxes and company names like 'CONSORCIO DE CERVECERIA BAVARIA S.A.', 'DISTRIBUIDORA E INVERSIONES BAVARIA', and 'AGENCIA DE BAVARIA'.

Dentro de los mayores retos que han sido solucionados a lo largo de estos 8 años de trabajo con **Byington Colombia S.A.** se destaca la seguridad de la información privada de la empresa, no solo en el acceso a la base de datos, sino que también durante la visita del cliente se previene la presentación completa de esta.

Flaz Special Courier

Esta empresa de transporte de muestras de laboratorio entre hospitales y laboratorios clínicos funciona en **Nueva York**.

Se les desarrolló una herramienta que permite a la central programar e indicar el

itinerario de trabajo a los conductores de los vehículos de transporte mediante un navegador web instalado en un dispositivo portátil (**PDA**) conectado a Internet.

Los casos anteriormente relacionados son algunos de los éxitos que se han obtenido durante la historia de **Skina IT Solutions**, cualquier información adicional sobre estos o cualquier otro de los desarrollos no dude en solicitarla que con gusto lo atenderemos.

Calidad en los desarrollos

En busca de la satisfacción del cliente al recibir su producto final se ha implementado una metodología de desarrollo basada en altos estándares de calidad, es por ello que previo a la realización de cualquier proyecto de desarrollo de software se realiza, en compañía del cliente, un análisis de los requerimientos del software solicitado.

El estudio es plasmado en un documento escrito en un lenguaje formal que utiliza partes del *Unified Modelling Language* (UML) y otros estándares internacionales para este tipo de especificaciones, de tal forma que este documento puede ser utilizado como **Términos de Referencia** para una invitación a cotizar, pues en él simplemente describe en detalle el producto final que el cliente desea, sin mencionar las herramientas a utilizar.

Al utilizar este documento en esta forma se evita el problema de que cada cotizante genere un presupuesto basado en diferentes objetivos, todos estarán ofreciendo *el desarrollo del software requerido* y esto facilitará el análisis comparativo para la definición del más apropiado para el cliente.

Basados en la Especificación de Requerimientos se entregará al cliente una cotización formal del desarrollo dividiéndolo en diversas etapas, cada una con su presupuesto y cronograma independiente.

Skina IT Solutions

ventas@skina.com.co
<http://www.skina.com.co>