

Portafolio de productos



skinait **IT**
Solutions
www.skinait.com

GROUPS **Workflow + CRM**

Enero 2012



Bogotá D.C., martes, 12 de junio de 2012

Ponemos a disposición de ustedes el catálogo del **Servicio GROUPS, Gobernabilidad para sus procesos**, un servicio que definimos como:

Un sistema de información que permite analizar oportunamente los procesos realizados por su empresa.

El servicio se ha implementado como plataforma WWW de tal forma que esté disponible desde cualquier lugar del mundo sin incomodar a nuestros clientes haciéndolos comprar nuevos equipos o instalando software adicional en los actuales. Cualquier equipo con un navegador WWW como **Mozilla-firefox** o **Explorer®** podrá hacer uso del sistema mediante una conexión a *internet*.

El sistema garantiza un manejo seguro de la información por medio de claves de acceso y diariamente se realizan copias de seguridad de sus datos en nuestro servidor para prevenir la pérdida accidental de información.

Los invitamos a conocer este documento en el cual encontrarán una descripción de la funcionalidad del sistema y el esquema de alianza con **Skina IT Solutions**.

Cordialmente

Ing. **Ricardo Naranjo Faccini**, M.Sc.
Gerente



***Skina IT Solutions** es una empresa que brinda soluciones informáticas optimizando el uso de tecnología computacional disponible libremente en Internet*

Índice de contenido

1. SKINA IT SOLUTIONS.....	3
2. ¿QUE ES GROUPS?.....	4
3. ¿PARA QUIÉN ES GROUPS?.....	4
4. ¿CÓMO FUNCIONA GROUPS?.....	5
4.1. Autenticación de usuarios.....	5
4.2. Alertas diarias.....	6
4.3. Apoyo al workflow.....	6
4.4. Trazabilidad.....	7
4.5. Reportes de gestión.....	7
4.6. Gestión del talento humano.....	7
4.7. Directorio Telefónico.....	8
4.8. Personalización del sistema.....	8
5. CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS.....	8
5.1. Comunicaciones.....	8
5.2. Capacidad de almacenamiento.....	9
5.3. Seguridad.....	9
5.4. Copias de respaldo.....	9

1. Skina IT Solutions

Skina IT Solutions es una empresa Colombiana que nace a finales de 2003, especializando sus servicios y productos en el área de desarrollo de software personalizado, basándose en la experiencia obtenida durante los proyectos realizados con **Byington Colombia S.A.** y la exportación de este servicio a la organización **TCM Group INTL LTD** con base en Bélgica.

Skina IT Solutions es una empresa que brinda soluciones informáticas optimizando el uso de tecnología computacional disponible libremente en Internet

2. ¿Que es GROUPS?

Un Sistema de Información que brinda GOBERNABILIDAD y TRAZABILIDAD a los PROCESOS

Es un servicio WWW que provee un sistema de información distribuido a nivel mundial en el cual podrán llevar un registro paso a paso del desarrollo de los procesos.

Gracias a que sus funcionarios están actualizando permanentemente los datos, este sistema brinda información sobre el estado de cada organización en tiempo real.

Adicionalmente es una utilidad que diariamente le recuerda a los funcionarios las actividades pendientes que tienen a su cargo describiéndoles, entre otras cosas:

- La forma correcta como deben hacer esa actividad, de acuerdo a lo establecido por la dirección.
- El historial de las actividades previas que se han desarrollado en el proceso.
- Los números telefónicos, correos electrónicos y direcciones de contacto relacionadas con el proceso.

De esta forma es una herramienta documental que facilita a los funcionarios de la empresa el cumplimiento de los procesos dentro del marco establecido por la dirección. En contraparte, facilita a la dirección el análisis y la verificación el correcto funcionamiento de los procesos para tomar decisiones oportunas.

3. ¿Para quién es GROUPS?

GROUPS es para empresas que requieren organización e información disponible y actualizada para tomar decisiones oportunas.

Este servicio es factible de ser implementado en toda organización o empresa en donde los funcionarios estén encargados de múltiples actividades de diversa índole, las cuales deben ser realizadas de acuerdo a la prioridad y antigüedad de estas tareas. De tal forma que **GROUPS** recordará a cada funcionario cuando debe hacer cada actividad y cómo se estableció su correcto procedimiento.

Estas empresas tienen un organismo directivo el cual establece la forma correcta en que se realizan las actividades, en un orden establecido y siguiendo un procedimiento claro. Donde **GROUPS** va guiando a los funcionarios dentro de este proceso para que no se realicen actividades por fuera de estos lineamientos. Así se evita que los funcionarios salten pasos o realicen las actividades en desorden, se realicen actividades por duplicado o se omita el registro de los datos claves para el historial del proceso.

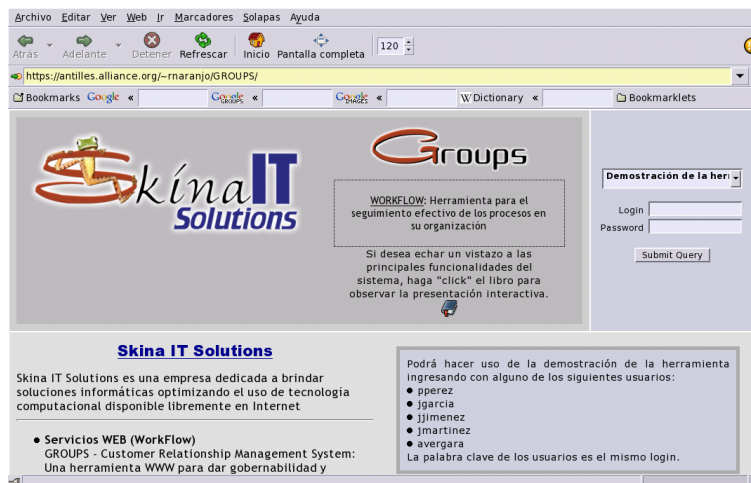
Organizaciones en donde cada actividad genera información que debe permanecer documentada y así evitar el ping-pong de responsabilidades en el momento de una auditoría puesto que **GROUPS** almacena la información de quien realizó cada actividad y cuando lo hizo.

4. ¿Cómo funciona GROUPS?

A continuación presentamos un breve recuento de la funcionalidad del sistema, la cual podrá ser ajustada a las necesidades particulares de cada uno de sus clientes en caso de requerirse.

4.1. Autenticación de usuarios

El sistema se consulta mediante el uso de un explorador WWW como **mozilla-firefox** en donde antes de ingresar al sistema tendrá que autenticarse ingresando su nombre de usuario y clave de acceso.



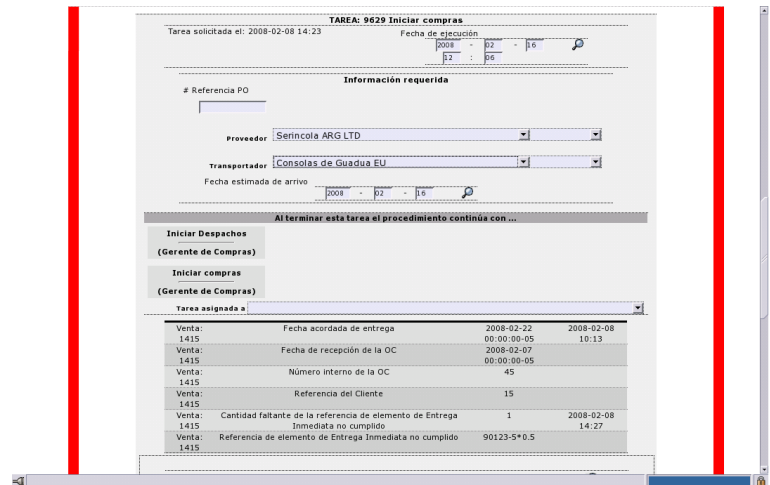
4.2. Alertas diarias

Este sistema despliega una interfaz sencilla en la cual a cada usuario se le presenta únicamente la información pertinente a su rol dentro de la organización.

En la página inicial se presentarán las actividades que tiene pendientes por realizar informando, mediante colores al estilo semáforo, cuales están:

- vencidas (rojo)
- por vencer (naranja)
- pendientes sin vencimiento cercano (amarillas).
- históricas (verde)

Estas alertas llegan diariamente por correo electrónico al usuario.

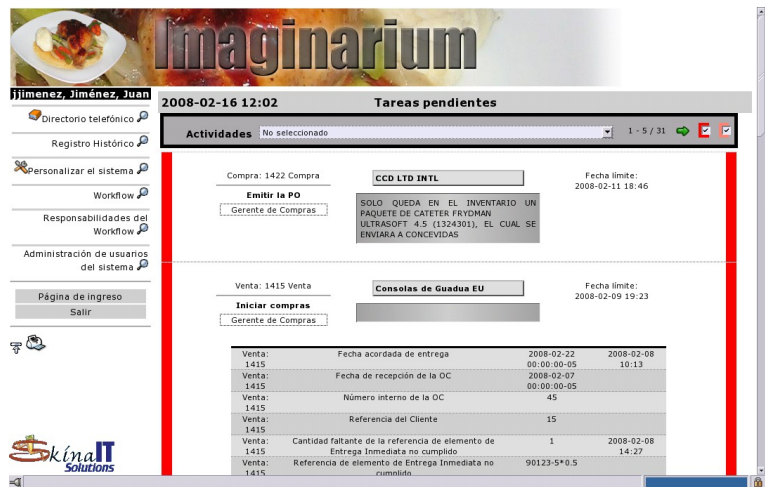


Una vez la tarea esté vencida y se cumpla un tiempo de tolerancia permitido para el funcionario, el sistema enviará diariamente copia de las alertas al supervisor de la actividad.

4.3. Apoyo al workflow

GROUPS inicia con la página de alertas o de la búsqueda en el directorio telefónico, y en el momento en que se identifica la actividad el sistema presentará al usuario:

- La descripción de la actividad.
- La fecha en que le fué solicitada la realización de ella y por quién fué remitida.
- La fecha límite para realizar la tarea.
- Los datos que han sido recopilados durante el desarrollo del proceso.
- Las posibles actividades sucesoras a la que está realizando con su correspondiente descripción.
- La historia del proceso indicando para cada actividad realizada quien y cuando la hizo.



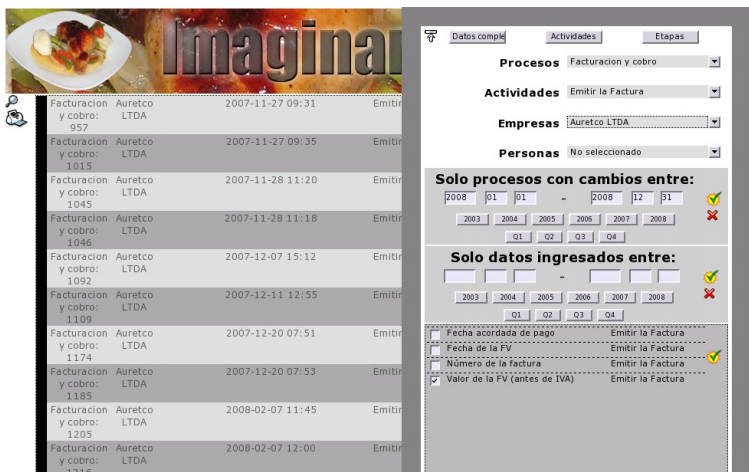
Cuando el usuario indica que finalizó una tarea el sistema le exige el ingreso de la información que debió recopilar al realizarla.

Adicionalmente el sistema solamente le permite continuar el procedimiento con las actividades establecidas como sucesoras en el proceso por la dirección de la empresa.

4.4. Trazabilidad

Por supuesto, en la medida que los funcionarios avanzan dentro de los procesos, la información histórica de quién y cuando realizó una actividad permanecerá registrada en el sistema y podrá fácilmente ser desplegada, filtrándola por: Empresa, Persona, Proyecto o "Usuario a cargo" relacionada con el proceso

4.5. Reportes de gestión



Actividad	Empresa	Fecha	Usuario	Estado
Facturación y cobro: 957	Aureteo LTDA	2007-11-27 09:31	Emitir	Completado
Facturación y cobro: 1015	Aureteo LTDA	2007-11-27 09:35	Emitir	Completado
Facturación y cobro: 1045	Aureteo LTDA	2007-11-28 11:20	Emitir	Completado
Facturación y cobro: 1046	Aureteo LTDA	2007-11-28 11:18	Emitir	Completado
Facturación y cobro: 1092	Aureteo LTDA	2007-12-07 15:12	Emitir	Completado
Facturación y cobro: 1109	Aureteo LTDA	2007-12-11 12:55	Emitir	Completado
Facturación y cobro: 1174	Aureteo LTDA	2007-12-20 07:51	Emitir	Completado
Facturación y cobro: 1185	Aureteo LTDA	2007-12-20 07:53	Emitir	Completado
Facturación y cobro: 1205	Aureteo LTDA	2008-02-07 11:45	Emitir	Completado
Facturación y cobro: 1216	Aureteo LTDA	2008-02-07 12:00	Emitir	Completado

El corazón de GROUPS es el generador de los reportes de gestión en donde el usuario podrá elegir la información que desea consultar por medio de un panel de control.

El panel permite discriminar la información a desplegar por:

- Intervalos de tiempo.
- Proceso.
- Actividad.
- Proyecto o cliente.
- Dato recopilado.

Más importante que esto, el sistema le permite exportar sus datos a formato de hoja de cálculo (.csv) con el cual se podrá alimentar su sistema de Business Intelligence o realizar análisis por medio de tablas dinámicas y pilotos de datos.

4.6. Gestión del talento humano

Usted puede listar por cada rol (cargo) las actividades que pueden serle asignadas en el sistema. Basándose en este listado podrá redactar el perfil de cargo para sus funcionarios.

Este perfil de cargo lo podrá cotejar con las competencias actuales de sus funcionarios para diseñar planes de capacitación efectivos. También podrá basarse en él para los procesos de captación de nuevo personal puesto que se tendrá claramente definidas las

competencias que deberá tener para cumplir con sus responsabilidades.

Al poder consultar el registro histórico de un usuario usted podrá constatar qué tan eficiente es en el desarrollo de las actividades y cuanta carga de trabajo tiene en un momento específico.

Finalmente, para los momentos de entrega de cargo, el sistema permite fácilmente reasignar las tareas que tenía asignadas el funcionario saliente a los funcionarios que permanecen en la organización.

4.7. Directorio Telefónico

El sistema cuenta con un directorio telefónico que independiza la información de las personas, las empresas y los proyectos que se están realizando, sin perder las relaciones entre estos datos.

El usuario puede clasificar la información de las empresas almacenadas en el sistema, de forma tal que pueda ser fácilmente encontrada: por el grupo económico al que pertenece la empresa o de acuerdo a la clasificación que sea definida internamente.

Todos los listados que el sistema despliega en cuanto a empresas, personas o proyectos presentan una barra de búsqueda y paginación que permite encontrar fácilmente la información buscada.

4.8. Personalización del sistema

El sistema maneja niveles de seguridad y perfiles de usuario. De tal forma que le permitirá a los directivos personalizar los menús de ingreso para cada empleado.

Así cada empleado solamente podrá utilizar el sistema para consultar o modificar los datos autorizados.

5. Características técnicas

5.1. Comunicaciones

El sistema esta soportado enteramente por la WWW de tal forma que no es necesario que sea instalado nuevo software en los computadores, simplemente al navegar en un portal internet se tendrá acceso al sistema.

Resaltamos que la información estará disponible y actualizada en tiempo real para todos los empleados.

5.2. Capacidad de almacenamiento

Se permite a cada cliente ocupar hasta 250 MBytes de espacio en la base de datos por cada 5 usuarios.

Teniendo en cuenta que la información que se almacena no involucra imágenes, sonido ni video esta capacidad equivale a mas de un millón de registros entre: clientes, proyectos, personas, registros históricos y demás datos complementarios contemplados por **GROUPS**.

5.3. Seguridad

El sistema podrá manejar seguridad en sus comunicaciones por medio de Secure Socket Layer (SSL) y las palabras clave serán almacenadas utilizando el mecanismo hash MD5.

Adicionalmente el sistema está soportado por el motor de bases de datos **PostgreSQL** que ha demostrado su alta eficiencia en el manejo de datos en sistemas multiusuarios concurrentes.

5.4. Copias de respaldo

El sistema realizará copias de respaldo diariamente de tal forma que en caso de alguna eventualidad no se pierda información no recuperable, igualmente se entregará al cliente 1 copia trimestral de los backups generados en formato CDROM

Agradecemos el tiempo que dedicó a consultar este documento, lo invitamos a comunicarse con nosotros o por intermedio de nuestros distribuidores autorizados de **GROUPS** a través de:

www.skinait.com

ventas@skinait.com

Calle 95 #47-33, Interior 8

257 9832 / Fax 256 5008

Bogotá, D.C., Colombia

